

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
COLEGIUL NAȚIONAL DE COMERȚ AL ASEM



Director CNC al ASEM

septembrie 2019

PLAN OPERAȚIONAL

al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității
pentru anul de studii 2019-2020

Chișinău, 2019

PLAN OPERAȚIONAL

Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII						
Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității						
Standard de acreditare 9: Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Dezvoltarea sistemului de management al calității	Actualizarea componentei comisiei de evaluare internă și asigurare a calității de la nivelul instituției	Dispoziția Directorului	Consiliul Profesoral Director	Septembrie 2019	Proces-verbal al ședinței CP	CEIAC constituită conform legislației în vigoare
	Elaborarea și aprobarea rapoartelor de autoevaluare pe programe de formare profesională conform standardelor de acreditare ANACEC de către șefii de catedre de specialitate și șefii de secție	Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională	Directorul Directorii adjuncți Șefii de secție Șefii de catedre Cadrele didactice CEIAC	Decembrie	Elaborarea rapoartelor de autoevaluare conform standardelor ANACEC	Rapoarte de autoevaluare aprobate
	Elaborarea și aprobarea Planului operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate	Plan operațional CEIAC	Responsabil asigurarea calității	Septembrie 2019	Aprobarea în CA	Informarea colectivului CNC al ASEM acțiunile stabilite în planul operațional
	Definitivarea procesului de elaborare a procedurilor interne de asigurare a calității	Proceduri operaționale	CEIAC Grupul de experți	Pe parcurs	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea procedurilor instituite
	Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității și evaluarea în baza lor	Proceduri interne	CEIAC Grupul de experți	Pe parcurs	Raport privind analiza funcționalității procedurilor interne de asigurare a calității	Proceduri interne evaluate
	Stabilirea graficului ședințelor de lucru, repartizarea	Tematica ședințelor	Responsabil asigurarea	Septembrie 2019	Graficul ședințelor de lucru	Graficul ședințelor CEIAC elaborat și

	responsabilităților individuale ale membrilor CELAC		calității		calității		aplicat
	Elaborarea și aprobarea Manualului Calității	Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională	CELAC Responsabil de asigurarea calității	Septembrie-decembrie	Diseminarea Manualului calității și plasarea pe site-ul instituției	Manualul calității aprobat	
	Revizuirea, îmbunătățirea actelor și documentației CELAC	Legislația în vigoare în domeniul educației	CELAC	Pe parcursul anului	Documentația CELAC revizuită	Documentația revizuită Proces-verbal CA	
	Postarea documentelor CELAC pe site - ul instituției.	Documente CELAC	Responsabil asigurarea calității	Permanent	Vizualizarea documentelor	Asigurarea factorilor interesați interni și externi cu privire la activitatea CELAC	
Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal	Documentarea personalului CNC al ASEM cu privire la: - acte normative privind asigurarea calității în învățământul profesional tehnic postsecundar nonterțiar; - ghidul de autoevaluare a calității - modalități de lucru - standarde de acreditare - indicatori de performanță	Acte normative Standarde de acreditare Indicatori de performanță Ghid de autoevaluare	Echipa managerială Membrii CELAC	Septembrie 2019	Completarea cu noi acte normative documentația CELAC	Cunoașterea de către cadrele didactice a politicii educaționale a instituției	
Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității	Informarea personalului instituției și a beneficiarilor acesteia privind autoevaluarea instituțională și evaluarea internă și externă a programelor de formare profesională	Dispoziția directorului	Responsabil asigurarea calității	Septembrie 2019	Personalul instituției - informat	Cunoașterea de către personalul instituției a planului de acțiune pentru autoevaluare internă și evaluarea externă a programelor de formare profesională	

	Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință și repartizarea responsabilităților	Proceduri, fișe de monitorizare, chestionare	CEIAC	Septembrie 2019	Proces verbal al ședințelor	Raport anual de autoevaluare
	Organizarea și evaluarea programelor de formare profesională în baza Ghidului de autoevaluare și prezentarea raportului.	Ghid de Autoevaluare Rapoarte de autoevaluare	CEIAC	Octombrie – mai	Prezentarea rapoartelor de autoevaluare	Raportul anual de autoevaluare pe suport hârtie și aprobat de Consiliul de administrație
	Colectarea datelor statistice și de performanță necesare pentru elaborarea Raportului de Autoevaluare și înaintarea către Consiliul de administrație pentru aprobare	Ghidul managementului calității în IPT Regulamentul de organizare și funcționare CEIAC	Date statistice	CEIAC	Întocmirea Raportului anual de autoevaluare în termen și diseminarea lui	Raport anual de autoevaluare elaborat
	Elaborarea Planului de îmbunătățire și aprobarea lui de către Consiliul de administrație	Ghidul managementului calității	Septembrie-noiembrie	Responsabil asigurarea calității	Planul de îmbunătățire realizat	Planul de îmbunătățire aprobat și publicat pe pagina web a instituției
Monitorizarea activității catedrelor	Observarea directă a activității catedrelor Verificarea documentelor Catedrelor Raportul de activitate 2017-2018 Plan de activitate 2018- 2019 Procese – verbale de consemnare a ședințelor de catedră	Rapoarte Dosarele catedrelor	CEIAC	Semestrial	Rapoarte și analize	Formarea deprinderilor manageriale
Monitorizarea completării documentelor	Verificarea documentelor școlare Completarea fișelor de observare și monitorizare	Cataloge Dosarele catedrelor Portofoliile	Director CEIAC	Periodic	Fișe de monitorizare completate	Completarea la timp a fișelor Adoptarea

școlare și ritmicității notării	Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	profesorilor				propunerilor de remediere în planurile de îmbunătățire
Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate	Consultarea documentelor școlare Completarea fișelor de raport a absențelor în grupă observarea și monitorizare Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a situației create Comunicarea cu părinții prin diferite modalități	Cataloage Scutirile medicale Cereni Documentele dirigintei	CELAC	Lunar	Fișe de monitorizare completate	Completarea în termen a fișelor Adoptarea propunerilor de remediere în planurile de îmbunătățire
Domeniul: MANAGEMENTUL STRATEGIC						
Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității						
Standard de acreditare 10: Asigurarea externă a calității în mod ciclic						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Identificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pentru anul de învățământ 2018-2019	Stabilirea gradului de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2018-2019 Evaluarea Planului Operațional pe anul 2018-2019 Diseminarea misiunii, viziunii, obiectivelor strategice și a valorilor instituției pășilor interesați Dezvoltarea și promovarea culturii organizaționale în cadrul CNC al ASEM Monitorizarea informării de către conducerea instituției a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente	Fișe de analiză Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și Consiliului de administrație Plan de dezvoltare strategică a instituției (misiune, viziune, obiective)	Echipa managerială CELAC Director Consiliul de administrație	Semestrul I Pe parcurs		Gradul de realizare a obiectivelor ~75% Vizibilitatea misiunii și viziunii CNC al ASEM în diverse spații școlare și auxiliare Cunoașterea misiunii și viziunii instituției de către personalul angajat.

Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI						
Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională						
Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea calității educației prin oferirea programelor educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor respectând standardele de calitate	Evaluarea calității demarării procesului didactic la toate subdiviziunile (planificarea orelor, planurilor individuale, constituirea grupelor academice)	Graficul procesului educațional Orarul Planuri de activitate	Director	Septembrie 2019	Aprobarea orarului, planurilor	Creșterea calității procesului instructiv-educativ
	Analiza corespunderii obiectivelor programelor de formare profesională cu documentele strategice ale instituției	PDS Plan operațional	CEIAC	Semestrul II	Raport Comisia metodică-științifică	Creșterea calității procesului instructiv-educativ
Asigurarea și monitorizarea procesului de predare/învățare /evaluare	Evaluarea calității stagiilor de practică prin verificarea elevilor în cadrul CNC al ASEM și Unității Economice .	Fișe de analiză Chestionare	CEIAC	Pe parcurs	Fișe de observare la stagiile de practică	Asigurarea calității stagiilor de practică
	Realizarea activităților extracurriculare și impactul lor asupra dezvoltării dezvoltarea competențelor profesionale și social-culturale ale elevilor.	Fișe de observare a activității extracurriculare	CEIAC	Pe parcurs	Fișe de observare	Dezvoltarea social-culturală a elevilor
	Implicarea comisiei CEIAC în analiza calității procesului de predare/ învățare/ evaluare conform procedurii operaționale privind predarea/învățarea/evaluarea	Procedura operațională privind predarea/învățarea/ evaluarea Fișa de evaluare a lecției	CEIAC	Pe parcurs	Fișe de observare	2 asistențe pe an la fiecare cadru didactic

	<p>Evaluarea calității procesului de predare/învățare/evaluare prin intermediul chestionarelor anonime ale elevilor</p> <p>Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare/învățare/evaluare și analiza eficienței lor</p> <p>Utilizarea strategiilor didactice moderne de predare / învățare / evaluare în scopul formării competențelor profesionale necesare în baza cerințelor actuale pe piața forței de muncă</p>	<p>Chestionare</p> <p>Chestionare</p> <p>Teste Fișe de monitorizare Strategii didactice Indicatori de calitate</p>	<p>CEIAC</p> <p>CEIAC</p> <p>CEIAC Profesorii</p>	<p>Pe parcurs</p> <p>Pe parcurs</p> <p>Permanent</p>	<p>Analiza chestionarelor</p> <p>Fișe de observare</p> <p>Analiza fișelor de observare a lecțiilor Monitorizarea semestrială a performanțelor elevilor și măsuri de remediere</p> <p>Monitorizarea semestrială a performanțelor elevilor</p>	<p>Satisfacția beneficiarilor în procesul de predare –învățare- evaluare</p> <p>Eficiența utilizării instrumentelor TIC</p> <p>Formarea competențelor profesionale</p> <p>Obținerea progresului școlar</p> <p>Dezvoltarea creativității elevilor</p> <p>Elevi notați sistematic la ore. Cataloagele grupelor Rapoartele șefilor de secție</p> <p>Urmărirea progresului școlar</p> <p>Aplicarea testelor inițiale la toate grupele anului I, la disciplinele liceale, conform deciziei Consiliului de</p>
<p>Implicarea elevilor în propria formare</p>	<p>Prin participarea la conferințe științifice, mese rotunde, concursuri naționale și internaționale, Firma de Exercițiu etc.</p>	<p>Strategii didactice Indicatori de calitate</p>	<p>Profesorii</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Monitorizarea notării elevilor</p>	<p>Dezvoltarea creativității elevilor</p>
<p>Monitorizarea notării sistematice și a absenteismului școlar</p>	<p>Analiza notării sistematice a elevilor, a monitorizării absenteismului și abandonului școlar</p>	<p>Regulamentul</p>	<p>Șefii de secție</p>	<p>Permanent</p>	<p>Monitorizarea notării sistematice, Reducerea absenteismului școlar</p>	<p>Elevi notați sistematic la ore. Cataloagele grupelor Rapoartele șefilor de secție</p>
<p>Monitorizarea progresului școlar</p>	<p>Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar pe discipline de studii</p>	<p>Monitorizare conform procedurii de evaluare</p>	<p>Șefii de secție</p>	<p>Mai-iunie</p>	<p>Fișe de monitorizare</p>	<p>Urmărirea progresului școlar</p>
<p>Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlar</p>	<p>Aplicarea testelor de evaluare inițiale pentru a realiza o diagnoză asupra cunoștințelor elevilor Prelucrarea testelor inițiale și analiza lor</p>	<p>Seturi de teste Fișe de înregistrare CEAC, profesorii, elevii) Resurse materiale Resurse financiare</p>	<p>Șefii de catedre</p>	<p>Septembrie</p>	<p>Teste inițiale Fișe de înregistrare Plan de măsuri Plan de îmbunătățire</p>	<p>Aplicarea testelor inițiale la toate grupele anului I, la disciplinele liceale, conform deciziei Consiliului de</p>

	Stabilirea măsurilor de îmbunătățirea a procesului de studii.	Resurse de timp	Diriginții Șefii de secție			administrație
Evaluarea calității produsului finit	Urmărirea traseului profesional și evaluarea gradului de angajare în câmpul muncii.	Fișe de urmărire a angajării în câmpul muncii	Șefii de secție	Pe parcurs	Informație completată în tabele	Completarea bazei de date
Determinarea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin aplicarea chestionarelor	Aplicarea procedurilor operaționale de satisfacție a beneficiarilor Determinarea gradului de satisfacție a elevilor privind prestația cadrelor didactice; Relația dintre părinți și școală; Evaluarea stagiilor de practică de către elevi, agenți economici, etc. Determinarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice	Aplicarea procedurilor operaționale Chestionare	CEIAC	Pe parcursul anului	Analiza datelor colectate	Rapoarte de analiză a rezultatelor chestionarelor. Plan de îmbunătățire
Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE						
Standard de acreditare 5: Personalul didactic						
Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi/studenți						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Monitorizarea dezvoltării personalului didactic	Plan de formare continuă a cadrelor didactice din CNC al ASEM	Registru de evidență a formării continue a cadrelor didactice	Metodistul	2019-2020	Perfecționarea continue a cadrelor didactice	Perfecționarea cadrelor didactice
	Evaluarea anuală a cadrelor didactice	Codul educației al RM Ghidul managementului calității în ÎPT	Director adjunct Metodistul Șefii de catedre CEIAC	Mai-iunie	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice	Fișa de evaluare anuală
	Planificarea activității de mentorat în susținerea cadrelor	Aplicarea procedurii	Metodistul Șefii de catedre	Pe parcursul anului	Profesorii debutanți vor fi îndrumați și	Plan de acțiuni Fișe de observare a

	didactice tinere.	operaționale	Profesorii mentori		asistați de profesorii mentori	lecției Portofoliile profesorilor debutanți și mentori
Asigurarea și accesul elevilor la suportul curricular	Elaborarea/perfecționarea/aprobarea suporturilor de curs, îndrumărilor metodice a lucrărilor practice și de laborator.	Aplicarea procedurii operaționale Ghidul managementului calității în ÎPT	Profesorii de specialitate Șefii de catedre Metodistul	Pe parcursul anului	Suporturi de curs elaborate și aprobate	Procese-verbale ale Comisiei metodicco-științifice
Modernizarea spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare	Dotarea sălilor de studii și a laboratoarelor de specialitate	Resurse financiare	Directorii Directorii adjuncți Profesorii	Pe parcurs	Laboratoare de specialitate dotate	Organizarea și desfășurarea orelor de laborator în cabinete dotate
	Completarea fondului de carte de la bibliotecă pe program de formare profesională	Resurse financiare	Bibliotecar șef Șefii de catedre Profesorii	La necesitate	Demers de procurare	Fondul de carte al bibliotecii înnoit
Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI						
Standard de acreditare 7: Managementul informației						
Standard de acreditare 8: Informații de interes public						
Transparența informației cu privire la activitatea instituției	Publicarea pe pagina web a regulamentelor și procedurilor CNC al ASEM; Activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	Site-ul instituției Aviziere	CEIAC	Permanent	Regulamentele și procedurile publicate	Informarea cadrelor didactice
Popularizarea activităților extracurriculare în rândul comunității	Informarea comunității, prin intermediul rețelelor de socializare, despre activitățile desfășurate în CNC al ASEM	Rețea de socializare	Responsabilul de site	Pe parcursul anului	Creșterea imaginii instituției	Foto Evaluarea activităților desfășurate

Dezvoltarea unor parteneriate între CNC al ASEEM și alte instituții de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în procesul educațional cu alte instituții de învățământ	Grup de lucru	Pe parcursul anului Pe parcursul anului	Directorii adjuncți Profesorii Directorii adjuncți Șefii de secții Profesorii CEIAC Consiliul elevilor	Activități derulate	Contracte/ acorduri noi de colaborare Plan de acțiuni Acorduri de colaborare
---	--	---------------	--	--	---------------------	--

Examinat la ședința Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

Proces-verbal nr. 01 din 10.09.2013

Responsabil în asigurarea calității  Teaca Ala