

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova

Colegiul Național de Comerț al ASEM

„Aprob”

Directoarea Colegiului Național de Comerț al ASEM

BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina,

2025

Curriculum la disciplina

F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității

Specialitatea: **0416.3. Merceologie**

Calificarea: **0416.3.1Merceolog/ merceologă**

2025

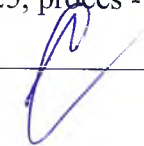
Aprobat:

La ședința Consiliului metodic – științific al Colegiului Național de Comerț al ASEM,
din „04” iunie 2025, proces – verbal nr. 6

Directoare adjunctă pentru instruire și educație  ROTARU Irina

La ședința catedrei „Comerț, Merceologie, Tehnologie”,

din „16” mai 2025, proces - verbal nr.11

Șefă catedră  NICOLAI Svetlana

Coordonat cu:

Colegiul Cooperatist din Moldova

I. P. Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău

I. P. Colegiul Agroindustrial din Rîșcani

I. P. Colegiul Agroindustrial din Ungheni

I. P. Colegiul de Medicină Veterinară și Economie Agrară din Brătușeni

Autori:

HERGHELEGIU Rodica, gradul didactic superior, Colegiul Național de Comerț al ASEM

MUȘCHEI Galina, grad didactic unu, Colegiul Agroindustrial din Ungheni

Recenzenți:

TURCOV Elena, dr. hab., prof. univ., Academia de Studii Economice din Moldova

FEDORCICOVA Svetlana, conf univ., dr., Academia de Studii Economice din Moldova

Cuprins:

I. Preliminarii	4
II. Motivația, utilitatea unității de curs pentru dezvoltarea profesională.....	5
III. Competențele profesionale și rezultatele învățării specifice disciplinei.....	5
IV. Administrarea disciplinei.....	6
V. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare.....	6
VI. Unitățile de învățare	7
VII. Studiul individual ghidat de profesor.....	8
VIII. Lucrările practice / de laborator recomandate.....	10
IX. Sugestii metodologice.....	10
X. Sugestii de evaluare	11
XI. Resursele necesare pentru atingerea rezultatelor învățării.....	13
XII. Resursele didactice recomandate elevilor	14

I. Preliminarii

Unitatea de curs **F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității** este prevăzută în planul de învățământ SC-46/24, în baza ord. MEC nr. 1229 din 03.09.2024 (<https://slink.ro/0fK0h>) și în baza ord. 1619 din 12.11.2024 (Dual) la Programul de formare profesional tehnică **0416.3. Merceologie**, calificarea **0416.3.1 Merceolog/ merceologă**. Curriculumul pentru unitatea de curs vizată este un document normativ și obligatoriu pentru realizarea procesului de pregătire a merceologilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar.

Scopul studierii acestei unități de curs constă în formarea și dezvoltarea competențelor de a aprecia, estima și analiza, dirija și menține calitatea produselor și serviciilor, de a aprecia și analiza, optimiza și dirija calitatea lor, capacității elevilor de a avea și a argumenta atitudinea privind tratarea concepțiilor de management al calității, care trec în prezent printr-un proces de reevaluare în raport cu noile cerințe tehnologice, economice și sociale cu care se confruntă producătorii și agenții comerciali.

Managementul calității reprezintă ansamblul activităților funcției generale de management, care determină politica, obiectivele și responsabilitățile în domeniul calității a unei întreprinderi, și le implementează în cadrul sistemului calității, prin mijloace cum ar fi planificarea, ținerea sub control, asigurarea și îmbunătățirea calității. Punctul de plecare în managementul calității îl reprezintă elaborarea politicii calității, care reprezintă „direcția și intențiile generale ale unei întreprinderi, în ceea ce privește calitatea, exprimată oficial de conducerea de vârf a acesteia”.

La studierea unității de curs, elevii vor fi capabili să conștientizeze importanța cunoașterii și implementării a cerințelor naționale și internaționale cu privire la valorile de utilizare a produselor și serviciilor, metodele moderne de asigurare și evaluare a calității.

Unitățile de curs ce în mod obligatoriu trebuie certificate până la demararea procesului de instruire la unitatea de curs în cauză:

F.01.O.009 (P.01.O.005 Dual) Fundamentele merceologiei

P.02.O.029 Practica de inițiere în specialitate

F.04.O.013 (P.02.O.010 Dual) Standardizarea, metrologia și certificarea mărfurilor

S.04.O.020 (P.03.O.017 Dual) Merceologia mărfurilor alimentare de origine vegetală I

P.04.O.030 Practica tehnologică I

S.05.O.021 Merceologia mărfurilor alimentare de origine vegetală II

S.05.O.022 Merceologia mărfurilor de uz casnic I

S.06.O.023 Merceologia mărfurilor de uz casnic II

P.06.O.031 Practica tehnologică II

S.07.O.024 Merceologia mărfurilor de origine animală I

S.07.O.025 Merceologia mărfurilor textile și pielărie

S.07.O.026 Expertiza mărfurilor

II. Motivația, utilitatea unității de curs pentru dezvoltarea profesională.

Unitatea de curs *F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității* se centrează pe dezvoltarea abilităților profesionale necesare specialiștilor ce activează în producere și unitățile comerciale, oferind o bază solidă de cunoștințe și aptitudini în domeniul produselor și serviciilor.

Această unitate de curs familiarizează viitorii specialiști cu evitarea neconformităților și defectelor, tot odată și cu îmbunătățirea calității produselor și serviciilor, asigurarea calității la toate etapele realizării produselor și comercializării lor.

Unitățile de curs ce în mod obligatoriu trebuie certificate după procesul de instruire la unitatea de curs în cauză:

S.08.O.027 (P.04.O.024 Dual) Merceologia mărfurilor de origine animală II

P.08.O.032 Practica ce anticipează proba de absolvire

III. Competențele profesionale și rezultatele învățării specifice disciplinei

Calificarea profesională se atribuie în baza unui sistem de rezultate ale învățării, specificate în standardul de calificare, care demonstrează deținerea de către absolvent a competențelor profesionale solicitate pe piața muncii. În cadrul unității de curs vor fi formate și dezvoltate următoarele competențe profesionale conform standardului de calificare, aprobat prin Ord. MEC nr.335 din 11.03.2025 (https://mec.gov.md/sites/default/files/4_cnc_merceolog.pdf), precum:

- CP1. Urmărirea indicatorilor de calitate a mărfurilor;
- CP5. Comunicarea cu superiorul, lucrătorii sălii, depozitului, furnizorii, consumatorii;
- CP8. Realizarea inventarierii mărfurilor;
- CP9. Aplicarea tehnicilor de gestionare a documentelor;
- CP10. Coordonarea sarcinilor lucrătorilor sălii, depozitului privind gestionarea mărfurilor.

Succesul integrării profesionale rezidă în deținerea culturii generale și de specialitate, demonstrată prin competențele specifice a unității de curs:

- CS1. Monitorizarea managementului calității ca garant în asigurarea calității;
- CS2. Aplicarea acțiunilor de conformare a calității produselor, serviciilor și sistemelor;
- CS3. Utilizarea tehnicilor și instrumentelor managementului calității;
- CS4. Determinarea principiilor de bază ale managementul calității totale;
- CS5. Aplicarea tehnicilor de gestionare a documentelor sistemului calității.

La finele studierii unității de curs *F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității* elevul va fi capabil să:

- RÎ1. Utilizeze funcțiile și caracteristicile managementului calității entității;
- RÎ2. Aplice acțiunile de conformare a calității produselor, serviciilor și sistemelor în managementul calității a întreprinderii;

- RÎ3. Utilizeze tehnicile și instrumentele managementului calității privind gestionarea entității;
 RÎ4. Determine orientările actuale ale principiilor managementul calității totale;
 RÎ5. Utilizeze manualul și procedurile sistemului calității în gestionarea întreprinderii.

IV. Administrarea disciplinei

Semestrul	Numărul de ore				Forma de evaluare	Numărul de credite
	Total ore	Contact direct		Studiul individual		
		Teorie	Practică/ Laborator			
8	60	24	16	20	Examen	2
3 (Dual)	120	30	30	60	Examen	4

V. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare

Nr. crt.	Unități de învățare	Numărul de ore			
		Total ore	Contact direct		Studiul individual
			Teorie	Practică/ Laborator	
1.	Managementul calității - garant în asigurarea calității	8	4	0	4
2.	Acțiuni de conformare a calității produselor, serviciilor și sistemelor	12	4	4	4
3.	Tehnicile și instrumentele managementului calității	16	6	6	4
4.	Managementul calității totale	10	4	2	4
5.	Documentele sistemului calității	14	6	4	4
	Total	60	24	16	20

Nr. crt.	Unități de învățare	Numărul de ore (Dual)			
		Total ore	Contact direct		Studiul individual
			Teorie	Practică/ Laborator	
1.	Managementul calității - garant în asigurarea calității	18	6	0	12
2.	Acțiuni de conformare a calității produselor, serviciilor	26	6	8	12

	și sistemelor				
3.	Tehnicile și instrumentele managementului calității	26	6	8	12
4.	Managementul calității totale	24	6	6	12
5.	Documentele sistemului calității	26	6	8	12
	Total	120	30	30	60

VI. Unitățile de învățare

Unitățile de competență	Unitățile de conținut	Activități de învățare recomandate
1. Managementul calității - garant în asigurarea calității		
UC1. Identificarea principilor de bază în definirea managementului calității	1. Apariția și dezvoltarea managementului calității. 2. Principiile de bază ale managementului calității. 3. Definirea noțiunii de calitate. 4. Funcțiile și caracteristicile calității.	A1. Identificarea noțiunii de calitate și principalelor concepții de apariție și dezvoltare a managementului calității A2. Analizarea principalelor criterii de baza a managementului calității A.3 Explicarea principalelor funcții și caracteristici ale calității
2. Acțiuni de conformare a calității produselor, serviciilor și sistemelor		
UC2. Utilizarea standardelor și operațiilor de certificare în confirmarea calității produselor, serviciilor și sistemelor	1. Standardizarea și implementarea standardelor europene. Familia standardelor ISO 9000 2. Certificarea conformității produselor și serviciilor 3. Metrologia și acreditarea oficială a competenței unui organism	A1. Descrierea conceptului de standardizare și a principiilor de implementare a standardelor europene A2. Analizarea procesului de certificare a conformității produselor și serviciilor A3. Aprecierea metrologiei și acreditării oficiale a competenței unui organism
3. Tehnicile și instrumentele managementului calității		
UC3. Aplicarea tehnicilor și instrumentele managementului calității în determinarea calității produselor, serviciilor și sistemelor	1. Tehnicile și instrumentele clasice ale managementului calității 2. Tehnicile și instrumentele moderne ale managementului calității	A1. Descrierea și analiza tehnicilor și instrumentelor clasice ale managementului calității A2. Descrierea și analiza tehnicilor și instrumentelor moderne ale managementului calității

Unitățile de competență	Unitățile de conținut	Activități de învățare recomandate
4. Managementul calității totale		
UC4. Identificarea conceptului de calitate în orientările actuale a managementului calității totale	1. Conceptul de calitate totală 2. Orientări actuale privind Managementul Calității Totale 3. Principiile de bază ale managementului calității totale	A1. Descrierea conceptului de calitate totală A2. Caracterizarea și descrierea principalelor orientări actuale privind Managementul Calității Totale A3. Identificarea și caracterizarea principiilor de bază a managementului calității totale
5. Documentele sistemului calității		
UC5. Analizarea documentelor, manualelor sistemului calității în caracterizarea sistemului calității și ierarhizării acestuia	1. Componentele sistemului calității și ierarhizarea documentelor sistemului calității 2. Manualul sistemului calității 3. Procedurile sistemului calității 4. Documentele sistemului calității	A1. Caracterizarea principalelor componente ale sistemului calității și a ierarhizării documentelor sistemului calității A2. Descrierea și caracterizarea manualului sistemului calității A3. Evaluarea principalelor proceduri ale sistemului calității

VII. Studiul individual ghidat de profesor

Materii pentru studiul individual	Produsele de elaborat	Modalități de evaluare	Număr de ore
Rezultatul învățării 1. Elevul va fi capabil să utilizeze funcțiile și caracteristicile calității în managementul calității a întreprinderii			
1. Orientări în definirea conceptului de calitate	Proiect individual	Demonstrare	2 ore (6 ore Dual)
2. Terminologia de specialitate utilizată în demersurile asigurării calității prin prisma managementului calității	Studiul de caz	Prezentarea studiului	2 ore (6 ore Dual)
Rezultatul învățării 2. Elevul va fi capabil să aplice acțiunilor de conformare a calității produselor, serviciilor și sistemelor în managementul calității a întreprinderii			
1. Analiza acțiunilor de conformare a calității produselor și serviciilor	Proiect individual	Demonstrare	1 oră (4 ore Dual)
2. Studiul implementării standardelor europene	Studiul de caz	Prezentarea studiului	1 oră (2 ore Dual)

Materii pentru studiul individual	Produsele de elaborat	Modalități de evaluare	Număr de ore
3. Studiul certificării conformității produselor și serviciilor	Proiect individual	Demonstrare	1 oră (2 ore Dual)
4. Analiza metodologiei de acreditare a competenței unui organism	Studiul de caz	Prezentarea studiului	1 oră (4 ore Dual)
Rezultatul învățării 3. Elevul va fi capabil să utilizeze tehnicile și instrumentele managementului calității privind gestionarea întreprinderii			
1. Analiza tehnicilor și instrumentelor clasice ale managementului calității	Proiect individual	Demonstrare	2 ore (6 ore Dual)
2. Analiza tehnicilor și instrumentelor moderne ale managementului calității	Studiul de caz	Prezentarea studiului	2 ore (6 ore Dual)
Rezultatul învățării 4. Elevul va fi capabil să determine orientările actuale ale principiilor managementul calității totale			
1. Studiul conceptului de calitate totală	Proiect individual	Demonstrare	2 ore (4 ore Dual)
2. Analiza orientării actuale privind managementul calității totale	Studiul de caz	Prezentarea studiului	1 oră (4 ore Dual)
3. Caracteristica principiilor de bază ale managementul calității totale	Proiect individual	Demonstrare	1 oră (4 ore Dual)
Rezultatul învățării 5. Elevul va fi capabil să utilizeze manualul și procedurile sistemului calității în gestionarea întreprinderii.			
1. Studiul componentelor sistemului calității	Proiect individual	Demonstrare	2 ore (4 ore Dual)
2. Analiza manualului sistemului calității	Studiul de caz	Prezentarea studiului	1 oră (4 ore Dual)
3. Caracteristica procedurilor sistemului calității	Proiect individual	Demonstrare	1 oră (4 ore Dual)

VIII. Lucrările practice / de laborator recomandate

Nr. d/o	Unitățile de învățare	Lista lucrărilor practice
1.	Acțiuni de conformare a calității produselor, serviciilor și sistemelor	Lucrare practică nr.1 Studierea implementării standardelor europene.
		Lucrare practică nr.2 Studierea certificării conformității produselor și serviciilor
2.	Tehnicile și instrumentele managementului calității	Lucrare practică nr.1 Studierea metodelor și tehnicilor clasice ale managementului calității
		Lucrare practică nr.2 Studierea metodelor și tehnicilor moderne ale managementului calității
		Lucrare practică nr.3 Studierea diagnosticului calității produselor și serviciilor
3.	Managementul calității totale	Lucrare practică nr.1 Studierea calităților unui control eficient
4.	Documentele sistemului calității	Lucrare practică nr.1 Studierea documentelor sistemului calității: procedurilor de sistem și operaționale
		Lucrare practică nr.2 Analiza manualului sistemului calității

IX. Sugestii metodologice

Pentru formarea unei competențe este necesară aplicarea mai multor metode, procedee, acțiuni și operațiuni, care se structurează, în funcție de o serie de factori, într-un grup de activități. Procesul didactic se va baza pe activitățile de învățare-predare cu un caracter activ, interactiv și centrat pe elev, cu pondere sporită a activităților de învățare și nu a celor de predare, pe activitățile practice și mai puțin pe cele teoretice, pe activitățile care asigură formarea și dezvoltarea abilităților sociale.

În scopul învățării centrate pe elev, cadrele didactice vor adapta strategiile de predare la stilurile de învățare ale elevilor (auditiv, vizual, practic) și vor diferenția sarcinile și timpul alocat efectuării lor prin:

- individualizarea și creșterea treptată a nivelului de complexitate a sarcinilor propuse fiecărui elev în funcție de progresul acestuia;
- stabilirea unor sarcini deschise, pe care elevii să le abordeze la niveluri diferite de complexitate;
- diferențierea sarcinilor în funcție de abilități, pentru indivizi sau pentru grupuri diferite;
- prezentarea sarcinilor în mai multe moduri (explicație orală, text scris, conversație, grafic);

- utilizarea unor metode interactive (învățare prin descoperire, învățare problematizată, învățare prin cooperare, joc de rol, simulare).

Metodele recomandate pentru a fi utilizate în procesul de predare-învățare *la unitatea de curs F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității* sunt:

- expunerea de material teoretic;
- lucrări practice, lucrări de laborator;
- elaborarea proiectelor, activități în grup, studiu de caz, demonstrația, problematizarea;
- prelegerea, explicația, conversația euristică, dialogul;
- observația (vizite la agenți economici de profil), munca independentă;
- simularea, studiul de caz (a diverselor situații întâlnite în activitatea și viața reală);
- exercițiul, discuțiile în grup care stimulează critica;
- navigarea pe Internet pentru a descoperi aspecte specifice activităților în unitățile comerciale;
- studierea materialelor de specialitate (tipărituri, materiale pe suport electronic, materiale promoționale, documente specifice, etc.);

În proiectarea didactică de lungă și scurtă durată profesorul se va ghida de prezentul curriculum, atât la compartimentul competențe, cât și la conținuturile recomandate. În corespundere cu cerințele didactice, profesorul va planifica ore de sinteză și evaluare, precum și activități practice.

X. Sugestii de evaluare

Axarea procesului de învățare-predare-evaluare pe competențe presupune efectuarea evaluării pe parcursul întregului proces de instruire.

Evaluarea continuă va fi structurată în evaluări formative și evaluări sumative (finale) ce țin de interpretarea creativă a informațiilor și de capacitatea de a rezolva situațiile de problemă.

Activitățile de evaluare vor fi orientate spre motivarea elevilor și obținerea unui feedback continuu, fapt ce va permite corectarea operativă a procesului de învățare, stimularea autoevaluării și a evaluării reciproce, evidențierea succeselor, implementarea evaluării selective sau individuale.

Pentru a eficientiza procesele de evaluare, înainte de a demara evaluările, cadrul didactic va aduce la cunoștința elevilor tematica lucrărilor, modul de evaluare (bareme/grile/criterii de notare) și condițiile de realizare a fiecărei evaluări.

Evaluarea curentă / formativă se va realiza prin diverse modalități: observarea comportamentului elevului, analiza rezultatelor activității elevului, discuția/conversația, prezentarea proiectelor individuale de activitate. Prin evaluarea curentă/formativă, cadrele didactice informează elevul despre nivelul de performanță; îl motivează să se implice în dobândirea competențelor profesionale.

Evaluarea sumativă se realizează la finele modulului în baza simulării în atelier a unei situații de problemă din contexte profesionale variate, care solicită elevului demonstrarea competenței profesionale. Cadrele didactice vor elabora sarcini prin care vor orienta

comportamentul profesional al elevului spre demonstrarea sistemului de cunoștințe și abilități. În acest scop, vor fi clar stabiliți indicatorii și descriptorii de performanță ai procesului și produsului realizat de către elev.

Forma de evaluare finală conform planului de învățământ la unitatea de curs **F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității** este examen.

Produsele recomandate pentru evaluarea nivelului de dezvoltare a competențelor cognitive

Nr. d/o	Produse/sarcini	Criterii/descriptorii de evaluare a produselor/sarcinilor
1.	Harta noțională	• Punerea în evidență a subiectului general • Elaborarea corectă a tabelii (schemei), de la noțiunile de bază spre cele specifice domeniului • Organizarea corectă a informației despre subiectul solicitat • Corectitudinea logică a formulărilor • Corectitudinea lingvistică a formulărilor • Originalitatea expunerii noțiunilor subiectului propus
2.	Proiect	• Validitatea proiectului - gradul în care acesta acoperă unitar și coerent, logic și argumentat tema propusă • Completitudinea proiectului - felul în care au fost evidențiate conexiunile și perspectivele interdisciplinare ale temei, competențele și abilitățile de ordin teoretic și practic și maniera în care acestea servesc conținutului științific • Elaborarea și structura proiectului - acuratețea, rigoarea și coerența demersului științific, logica și argumentarea ideilor, corectitudinea concluziilor • Calitatea materialului folosit în realizarea proiectului, bogăția și varietatea surselor de informare, relevanța și actualitatea acestora, semnificația datelor colectate ș.a. • Creativitatea - gradul de noutate pe care-l aduce proiectul în abordarea temei sau în soluționarea problemei
3.	Referat	• Corespunderea referatului temei • Profunzimea și completitudinea dezvoltării temei • Adecvarea la conținutul surselor primare • Coerența și logica expunerii • Utilizarea dovezilor din sursele consultate • Gradul de originalitate și de noutate • Modul de structurare a lucrării • Justificarea ipotezei legate de tema referatului • Analiza în detaliu a fiecărei surse de documentare
4.	Studiu de caz	• Corectitudinea interpretării studiului de caz propus • Calitatea soluțiilor, ipotezelor propuse, argumentarea acestora • Corespunderea soluțiilor, ipotezelor propuse pentru rezolvarea adecvată a cazului analizat • Corectitudinea lingvistică a formulărilor • Rezolvarea corectă a problemei, asociate studiului analizat de caz • Punerea în evidență a subiectului, problematicii și formularea • Completitudinea informației și coerența între subiect și

		documentele studiate • Capacitatea de analiză și de sinteză a documentelor, adaptarea conținutului • Originalitatea studiului, a formulării și a realizării
5.	Schema	• Reprezentarea grafică simplificată a elementelor sau caracteristicilor structurii unui aparat, ale unei mașini, ale unei instalații, ale unui proces etc. • Reprezentarea grafică a schemelor este determinată de tipul de schemă, dependent de numărul elementelor de conținut și relațiile pe care le stabilesc acestea • Elaborarea unei scheme determină elevul să fie atent la: ordonarea conținutului în pagină, conexiunea între blocurile de conținut (prin linii sau săgeți), direcția săgeților, culoarea blocurilor de conținut, mărimea caracterelor etc.
6.	Tabel	• O foaie ce cuprinde nume, cifre și date, introduse în rubrici cu specificații amănunțite, pentru a servi unui anumit scop • Această reprezentare grafică permite a se introduce text, date, formule etc. (conținut variat) și clasarea informației pe rubrici. • Gradul de complexitate al tabelului este determinat de numărul de coloane, rubrici

XI. Resursele necesare pentru atingerea rezultatelor învățării

Pentru a realiza competențele profesionale din cadrul unității de curs **F.08.O.019 (P.03.O.015 Dual) Managementul calității**, trebuie realizat un mediu favorabil de învățare și centrat pe elev. Sala de curs trebuie să fie dotată cu mobilier școlar, calculator, tablă interactivă sau proiector multimedia și să aibă condiții ergonomice corespunzătoare.

Standardul de dotare a sălii de curs

Suprafața totală a sălii de curs - nu ai puțin de 30 m²

Suprafața pentru un elev - 1,0 m²

Numărul de locuri de lucru - 1 elev la o bancă

Nr. crt.	Denumirea	Cantitatea per elev	Cantitatea per sală de curs
a) Echipamente			
1.	Tablă	-	1
2.	Calculator, laptop	-	1
3.	Proiector	-	1
4.	Router Wi-Fi și acces internet	-	1
5.	Sistem audio (boxe, microfon)	-	1
6.	Imprimantă	-	1
b) Mobilier și tehnică sanitară			
7.	Mese	1	30
8.	Scaune	1	30

9.	Dulapuri pentru materiale didactice	-	4
c) Utilaj tehnologic			
10.	• Standarde • Exemple de documente comerciale • Mostre de mărfuri • Materiale de simulare: pliante, acte normative, tabele, scheme	1 1 1 1 1	
d) Instrumente și dispozitive			
11.	Tablă magnetică cu set de magneți		1
12.	Flipchart-uri și markere		1
e) Inventar și ustensile			
13.	Seturi de instrumente de scris și materiale consumabile (pixuri, coli, rigle)	1	

XII. Resursele didactice recomandate elevilor

Nr. crt	Denumirea resursei	Locul în care poate fi consultată/ accesată resursa
1.	CIUREA, S., DRĂGULĂNESCU, N., Manualul calității totale –standardele ISO 9004 comentate. București: Editura Economică. 2003	Biblioteca științifică ASEM
2.	CHICU Valentina, LÎSENCO Serghei, Managementul calității, Prodidactica, Chișinău, 2020	Biblioteca științifică ASEM
3.	OLARU Marieta, Fundamentele științei mărfurilor, București, 2003	Biblioteca științifică ASEM
4.	PĂCURARIU Gherghe, Merceologie și tehnica vânzării mărfurilor, București, 1999	Biblioteca științifică ASEM
5.	RĂDUCANU Ileana, Falsificarea mărfurilor industriale, București, 2002	Biblioteca științifică ASEM
6.	REDEȘ Alexandru, RĂDUCANU Ileana, Merceologia industrială. București, 1999	Biblioteca științifică ASEM
7.	STANCIU Ion, Bazele merceologiei, București, 1999	Biblioteca științifică ASEM
8.	STANCIU Ion, SCHILERU Ion, Merceologie: calitatea și sortimentul mărfurilor nealimentare, București, 2003	Biblioteca științifică ASEM
9.	TODOS Irina, Managementul calității, Cahul, 2009	Biblioteca științifică ASEM